

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка»
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение информации на сайте и стендах ДОУ	30.06.2020	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	24.01.2020	Заведующий Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гамецкая В.В.		
	информацию о поступлении финансовых и	01.02.2020	Заведующий		

	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гаменская В.В.		
	информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	24.01.2020	Заведующий Новоселова М.В., Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гаменская В.В.		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Раздел: Часто задаваемые вопросы	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гаменская В.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гаменская В.В.		
	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020 г.	Ответственный за работу с сайтом ДОУ, старший воспитатель, Гаменская В.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с	Организация планового ремонта здания и помещений ДОУ	31.07.2020 г.	Заведующий Новоселова М.В.,		

учетом замечаний, высказанных получателями услуг			Завхоз Серова Н.Л.		
	План мероприятий по подготовке к новому 2020-2021 уч.г.	28.02.2020 г.	Заведующий Новоселова М.В.		
	Ввести в штатное расписание ставку педагога- психолога	01.09.2020 г.	Заведующий Новоселова М.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	31.12.2028 г.	Заведующий Новоселова М.В.		
	Организовать наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	31.12.2028 г.	Заведующий Новоселова М.В.		
	Организовать наличие сменных кресел-колясок в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)	31.12.2028 г.	Заведующий Новоселова М.В.		
	Организовать наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	31.12.2029 г.	Заведующий Новоселова М.В.		

	помещений в образовательной организации в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности объекта МКДОУ «Кисловский детский сад «Росинка» и предоставляемых на нем услуг в сфере образования (от 05.09.2016 г.)				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (справка прилагается)	Заведующий Новоселова М.В.		
	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (справка прилагается)	Заведующий Новоселова М.В.		
	Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (справка прилагается)	Заведующий Новоселова М.В.		
	Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (справка прилагается)	Заведующий Новоселова М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Инструктивное совещание сотрудников о недопущении нарушения работниками ДОУ «Кодекса этики работников МКДОУ»	24.01.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.		
		22.04.2020			

		12.10.2020			
	Контроль взаимодействия с родителями (законными представителями): во время приема детей, во время совместных мероприятий	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.		
	Мониторинг за качеством организации образовательной деятельности и режимных моментов в ДОУ	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 31.12.2020	Старший воспитатель, Гамецкая В.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Лицензировать дополнительное образование в ДОУ	01.09.2021	Заведующий Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.		
	Ввести в штатное расписание ставку педагога-психолога	01.09.2020	Заведующий Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Пополнение ППРС; совершенствование мат.-тех. условий Поддержание благоприятного психологического климата Организация сбалансированного питания Соблюдение правил безопасности	31.12.2020 г.	Заведующий Новоселова М.В. Старший воспитатель, Гамецкая В.В.		